

**Plan działania
na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
na lata 2026 - 2028**

Nazwa podmiotu: **Urząd Gminy w Kruklankach**

Dokument opracował: Zespół roboczy ds. dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej

Data opracowania/przyjęcia planu: 05.01.2026 r.

Zatwierdzam:

Analiza stanu zapewnienia dostępności

Budynek Urzędu Gminy w Kruklankach		
dostępność architektoniczna		
1	Zapewnienie wolnych od barier pionowych przestrzeni komunikacyjnych	1) Parter budynku przyjazny użytkownikowi – łatwość dostania się do budynku; 2) zapewnienie dostępu alternatywnego do korzystania z usług; 3) Oznakowanie taśmą kontrastową początku i końca biegu schodów, drzwi oszklonych; 4) wybór optymalnego rozwiązania.
2	Toalety spełniające kryteria dostępności – w obszarze dostępności	Spełnienie minimalnych wymagań dotyczących przestrzeni manewrowej (wymiana futryn i drzwi, progów, sedesu itp.)
3	Podniesienie standardu pomieszczeń: kontynuacja wymiany instalacji elektrycznej	1) Poprawa efektywności energetycznej oświetlenia poprzez wymianę oświetlenia w pomieszczeniach urzędu; 2) Montaż dodatkowego oświetlenia w holu na parterze - przy miejscu obsługi osoby ze szczególnymi potrzebami.
4	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji.	1) Wdrożenie Procedury ewakuacji osób z niepełnosprawnościami. 2) Realizacja szkoleń dla pracowników UG odpowiedzialnych za ewakuację.
dostępność cyfrowa		
5	Zapewnienie dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych do wymagań określonych ustawą z 04.04.2019 r.	1) Dostosowanie strony internetowej urzędu do standardów WCAG 2.1; 2) Dostosowanie stron BIP urzędu do standardów WCAG 2.1; 3) Aktualizacja deklaracji dostępności umieszczonej na stronie internetowej BIP urzędu. 4) Przegląd witryny, podział na sekcje, ustalenie priorytetów.

dostępność informacyjno - komunikacyjna		
6	Obsługa klientów z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje.	1) Udoskonalenie kontaktu osób ze szczególnymi potrzebami z instytucją poprzez SMS, MMS, Signal. 2) Transkrypcja dźwięku na tekst z nagrań obrad Rady Gminy Kruklanki 3) Zakup przenośnej pętli indukcyjnej do Urzędu Gminy
7	Zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.	1) Zapewnienie wnioskowanego sposobu komunikacji z urzędem lub danym pracownikiem; 2) Przeszkolenie pracowników UG w kierunku obsługi wniosków osób ze szczególnymi potrzebami w kierunku zapewnienia im komunikacji z urzędem lub danym pracownikiem.
Realizacja planu i efekty		
8	Realizacja przyjętych celów działania dotyczących przystosowania obiektu do wymogów w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej, dla osób ze szczególnymi potrzebami.	Realizacja planu w całym okresie w sposób ciągły - bieżący. Ewaluacja celów planu raz w roku. 1) Wdrożenie w miarę możliwości przyjętych działań dotyczących przystosowania obiektu do wymogów w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej dla osób ze szczególnymi potrzebami; 2) Monitorowanie realizacji przyjętych celów i punktów działania
Pozostałe działania prowadzone w Urzędzie na rzecz poprawy dostępności		
9	Szkolenie pracowników z zakresu komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami	1) Zwiększanie dostępności urzędu wymaga, aby urzędnicy stale doskonalili swoje kompetencje. Znajomość zasad skutecznej komunikacji pozwala dostosować formę i metody komunikacji do potrzeb klientów. 2) Organizacja szkoleń dla pracowników na temat savoir- vivre w kontakcie z osobami mającymi różne rodzaje niepełnosprawności. 3) Zapewnienie środków w budżecie na finansowanie.