

Plan działania
na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
na lata 2023 - 2025

Nazwa podmiotu: **Urząd Gminy w Kruklankach**

Data opracowania/przyjęcia planu: **02.01.2023 r.**

Analiza stanu zapewnienia dostępności

Budynek Urzędu Gminy w Kruklankach		
dostępność architektoniczna		
1	Zapewnienie wolnych od barier pionowych przestrzeni komunikacyjnych	1) Parter budynku przyjazny użytkownikowi – łatwość dostania się do budynku; 2) Brak możliwości technicznych budowy windy – zapewnienie dostępu alternatywnego.
2	podniesienie standardu pomieszczeń np.: wymiana instalacji elektrycznej, wodno - kanalizacyjnej	1) Poprawa efektywności energetycznej oświetlenia poprzez wymianę oświetlenia w pomieszczeniach urzędu; 2) Montaż dodatkowego oświetlenia przy miejscu obsługi osoby ze szczególnymi potrzebami; 3) Przystosowanie toalety na parterze dla osób niepełnosprawnych.
3	Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	1) Umożliwienie wstępu do urzędu osobie wraz z psem asystującym; 2) Montaż tablicy informacyjnej o możliwości wstępu do urzędu z psem asystującym; 3) Przeszkolenie pracowników w obsłudze osoby z psem asystującym.
4	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji.	1) Wdrożenie Procedury ewakuacji osób z niepełnosprawnościami. 2) Realizacja szkoleń dla pracowników UG odpowiedzialnych za ewakuację.
dostępność cyfrowa		
5	Zapewnienie dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych do wymagań określonych ustawą z 04.04.2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	1) Dostosowanie strony internetowej urzędu do standardów WCAG 2.1; 2) Dostosowanie stron BIP urzędu do standardów WCAG 2.1; 3) Aktualizacja deklaracji dostępności umieszczonej na stronie internetowej BIP urzędu. 4) Przegląd witryny, podział na sekcje, ustalenie priorytetów. 5) Skonfrontowanie wyników przeglądu witryny z praktycznym zastosowaniem danej użyteczności na stronie i zakwalifikowanie jej jako barierę istotną lub mniej istotną.

dostępność informacyjno - komunikacyjna		
6	Obsługa klientów z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje.	1) Umożliwienie zapewnienia osobie ze szczególnymi potrzebami (gdy jest to dopuszczalne) obsługi poprzez: SMS, MMS, e-mail; 2) Zapewnienie obsługi poprzez tłumacza migowego on-line: - poprzez podpisanie umowy abonamentowej o gotowość do świadczenia usługi.
7	Zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.	1) Zapewnienie wnioskowanego sposobu komunikacji z urzędem lub danym pracownikiem; 2) Przeszkolenie pracowników UG w kierunku obsługi wniosków osób ze szczególnymi potrzebami w kierunku zapewnienia im komunikacji z urzędem lub danym pracownikiem.
Realizacja planu i efekty		
8	Realizacja przyjętych celów działania dotyczących przystosowania obiektu do wymogów w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej, dla osób ze szczególnymi potrzebami.	Realizacja planu w całym okresie. Ewaluacja celów planu raz w roku (pierwsza w czerwcu 2023r.) 1) Zapoznanie pracowników UG w Krukłankach odpowiedzialnych za wdrażanie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami z przyjętymi celami działania dotyczącymi przystosowania obiektu do wymogów w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej dla osób ze szczególnymi potrzebami; 2) Wdrożenie w miarę możliwości przyjętych działań dotyczących przystosowania obiektu do wymogów w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej dla osób ze szczególnymi potrzebami; 3) Monitorowanie realizacji przyjętych celów i punktów działania
Pozostałe działania prowadzone w Urzędzie na rzecz poprawy dostępności		
9	Podnoszenie świadomości pracowników Urzędu na temat: różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami niepełnosprawnymi.	Organizacja szkoleń dla pracowników na temat savoir- vivre w kontakcie z osobami mającymi różne rodzaje niepełnosprawności.